

## شناسنامه خدمات حوزه ستاد وزارت جهاد کشاورزی

### نظارت بر فرایند صدور مجوزهای واحدهای بازرگانی و صنایع کشاورزی

|                   |  |                                                                                                                                                                                                                                                                          |  |                               |  |                                                                                                          |  |
|-------------------|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|-------------------------------|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| نام خدمت:         |  | نظارت بر فرایند صدور مجوزهای واحدهای بازرگانی و صنایع کشاورزی                                                                                                                                                                                                            |  | شناسه خدمت:                   |  | ۱۳۰۲۲۹۷۸۱۰۴                                                                                              |  |
| الگوی خدمت        |  | ○ احراز صلاحیت و اعتبارسنجی، ○ ثبت وقایع و اطلاعات، ● نظارت، پایش و ارزیابی، ○ تدوین ضوابط، استاندارد، تعرفه، ○ آمار و اطلاعات، ○ ارائه تسهیلات حمایتی، ○ آموزش، پژوهش، فرهنگسازی، ○ جذب، نگهداشت نیروی انسانی، ○ ایجاد و نگهداشت اماکن، تجهیزات و اسناد، ○ اپراتور خدمت |  |                               |  |                                                                                                          |  |
| شرح کامل خدمت     |  | درخواست صدور مجوزها و یا تمدید آن در سامانه بهین یاب و سامانه جامع تجارت انجام و از طریق این سامانه ها در تمام مراحل توسط دستگاه خدمت دهنده مورد رصد و ارزیابی می باشد.                                                                                                  |  |                               |  |                                                                                                          |  |
| نوع خدمت:         |  | G2C□، G2B□، G2G□                                                                                                                                                                                                                                                         |  |                               |  |                                                                                                          |  |
| نوع مخاطبین:      |  | مردم                                                                                                                                                                                                                                                                     |  |                               |  |                                                                                                          |  |
| ماهیت خدمت        |  | ● حاکمیتی<br>○ تصدی گری                                                                                                                                                                                                                                                  |  | سطح خدمت                      |  | ○ ملی<br>(خدمتی که فقط در سطح ستاد دستگاه ارائه می شود)<br>● کشوری<br>(خدمتی که در کل کشور ارائه می شود) |  |
| رویداد مرتبط      |  | ○ تولد، ○ آموزش، ○ سلامت، ○ مالیات، ● کسب و کار، ○ تأمین اجتماعی، ○ ثبت مالکیت، ○ تأسیسات شهری، ○ بیمه، ○ ازدواج                                                                                                                                                         |  |                               |  |                                                                                                          |  |
| نحوه شروع خدمت    |  | ● تقاضای گیرنده خدمت، ○ تشخیص دستگاه، ○ رخداد رویدادی مشخص، ○ فرارسیدن زمان مشخص، ○ سایر:                                                                                                                                                                                |  |                               |  |                                                                                                          |  |
| مدارک مورد نیاز   |  | ○ شناسنامه، ○ کارت ملی، ○ تشریکات تفصیلی گذشته دستگاهها، ○ تشریکات اسمی دستگاه، ○ فرآیندهای انجام کار در دستگاهها، ○ شرح وظایف، ○ اساسنامه یا قانون تشکیل دستگاه، ○ سند برنامه نیروی انسانی، ○ تأمین اعتبار، ● سایر مدارک (لطفا بنویسید): مستندات لازم                   |  |                               |  |                                                                                                          |  |
|                   |  | ○ خدمت محرمانه                                                                                                                                                                                                                                                           |  | ○ ارائه شده در میز خدمت حضوری |  |                                                                                                          |  |
| سامانه های مرتبط: |  | پنجره واحد خدمات دولت،سایت رسمی وزارت جهاد کشاورزی، http://semak.maj.ir                                                                                                                                                                                                  |  |                               |  |                                                                                                          |  |
| سنجه:             |  | فقره                                                                                                                                                                                                                                                                     |  |                               |  |                                                                                                          |  |
| قوانین            |  | آیا خدمت پشتوانه قانونی دارد؟ ● بله<br>نام قانون: قانون تمرکز وظایف در وزارت جهاد کشاورزی<br>نوع قانون: ● قانون ○ مقررده ○ قوانین بین المللی ○ آئین نامه<br>لینک قانون در اینترنت:<br>شرح مختصر:                                                                         |  |                               |  |                                                                                                          |  |
| ضمانت             |  | آیا خدمت فایده دارد؟ (منظور از فایده، فرم یا فرم های خاصی است که برای درخواست خدمت لازم است ارباب رجوع آن فرم ها را پر نماید). ○ بله ● خیر                                                                                                                               |  |                               |  |                                                                                                          |  |

|                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-----------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                   | <p>در صورت داشتن ضمیمه:<br/>فایل:<br/>عنوان فایل:<br/>توضیحات:</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| هزینه ها                          | <p>آیا برای ارائه خدمت، هزینه هایی از ارباب رجوع دریافت می شود؟ <input type="radio"/> بله <input checked="" type="radio"/> خیر<br/>در صورت دریافت هزینه - مبلغ پرداختی: ..... ریال، <input type="checkbox"/> پرداخت الکترونیک<br/>توضیحات:</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| دسترسی ها<br>مرحله<br>اطلاع رسانی | <p><input type="radio"/> حضوری / غیر مکانیزه، <input type="radio"/> پیامک، <input type="radio"/> پست الکترونیک، <input type="radio"/> تلفن، <input checked="" type="radio"/> اینترنت،<br/><input type="radio"/> اینترنت، <input type="radio"/> شبکه دولت، <input type="radio"/> پست، <input type="radio"/> دفتر پیشخوان، <input type="radio"/> کد دستوری، <input type="radio"/> تلفن همراه،<br/><input type="radio"/> کارپوشه ایرانی به آدرس اینترنتی: <a href="http://semak.maj.ir">http://semak.maj.ir</a><br/>ماهیت الکترونیک: <input checked="" type="radio"/> الکترونیک، <input type="radio"/> فعلاً غیر الکترونیک، <input type="radio"/> ذاتاً غیر الکترونیک<br/>سطح خدمت: <input type="radio"/> ملی <input checked="" type="radio"/> کشوری</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| دسترسی ها<br>مرحله<br>درخواست     | <p><input type="radio"/> حضوری / غیر مکانیزه، <input type="radio"/> پیامک، <input type="radio"/> پست الکترونیک، <input type="radio"/> تلفن، <input checked="" type="radio"/> اینترنت،<br/><input type="radio"/> اینترنت، <input type="radio"/> شبکه دولت، <input type="radio"/> پست، <input type="radio"/> دفتر پیشخوان، <input type="radio"/> کد دستوری، <input type="radio"/> تلفن همراه،<br/><input type="radio"/> کارپوشه ایرانی، به آدرس اینترنتی: <a href="http://semak.maj.ir">http://semak.maj.ir</a><br/>ماهیت الکترونیک: <input checked="" type="radio"/> الکترونیک، <input type="radio"/> فعلاً غیر الکترونیک، <input type="radio"/> ذاتاً غیر الکترونیک<br/>سطح خدمت: <input type="radio"/> ملی <input checked="" type="radio"/> کشوری</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| دسترسی ها<br>مرحله تولید          | <p><input type="radio"/> حضوری / غیر مکانیزه، <input type="radio"/> پیامک، <input type="radio"/> پست الکترونیک، <input type="radio"/> تلفن، <input checked="" type="radio"/> اینترنت،<br/><input type="radio"/> اینترنت، <input type="radio"/> شبکه دولت، <input type="radio"/> پست، <input type="radio"/> دفتر پیشخوان، <input type="radio"/> کد دستوری، <input type="radio"/> تلفن همراه،<br/><input type="radio"/> کارپوشه ایرانی، به آدرس اینترنتی: <a href="http://semak.maj.ir">http://semak.maj.ir</a><br/>ماهیت الکترونیک: <input checked="" type="radio"/> الکترونیک، <input type="radio"/> فعلاً غیر الکترونیک، <input type="radio"/> ذاتاً غیر الکترونیک<br/>سطح خدمت: <input type="radio"/> ملی <input checked="" type="radio"/> کشوری</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| دسترسی ها<br>مرحله ارائه<br>نتیجه | <p><input type="radio"/> حضوری / غیر مکانیزه، <input type="radio"/> پیامک، <input type="radio"/> پست الکترونیک، <input type="radio"/> تلفن، <input checked="" type="radio"/> اینترنت،<br/><input type="radio"/> اینترنت، <input type="radio"/> شبکه دولت، <input type="radio"/> پست، <input type="radio"/> دفتر پیشخوان، <input type="radio"/> کد دستوری، <input type="radio"/> تلفن همراه،<br/><input type="radio"/> کارپوشه ایرانی، به آدرس اینترنتی: <a href="http://semak.maj.ir">http://semak.maj.ir</a><br/>ماهیت الکترونیک: <input checked="" type="radio"/> الکترونیک، <input type="radio"/> فعلاً غیر الکترونیک، <input type="radio"/> ذاتاً غیر الکترونیک<br/>سطح خدمت: <input type="radio"/> ملی <input checked="" type="radio"/> کشوری</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| ارتباط با<br>دستگاه ها            | <p>آیا برای ارائه خدمت سامانه مستقیم نیاز به ارتباط با دستگاه یا سامانه دیگر دارد؟<br/><input type="radio"/> بله، <input checked="" type="radio"/> خیر (در صورتی که پاسخ بله است) نام دستگاه اعلام شونده:<br/>نام سامانه مرتبط:<br/>عنوان اعلام:<br/>مبلغ پرداختی برای اعلام:<br/>زمان تخمینی اعلام:<br/>دوره زمانی:<br/><input type="radio"/> دقیقه، <input type="radio"/> ساعت، <input type="radio"/> روز، <input type="radio"/> هفته، <input type="radio"/> ماه، <input type="radio"/> فصل، <input type="radio"/> سال، <input type="radio"/> دهه، <input type="radio"/> سده، <input type="radio"/> عدم مصداق<br/>مدت اعتبار:<br/>دوره زمانی:<br/><input type="radio"/> دقیقه، <input type="radio"/> ساعت، <input type="radio"/> روز، <input type="radio"/> هفته، <input type="radio"/> ماه، <input type="radio"/> فصل، <input type="radio"/> سال، <input type="radio"/> دهه، <input type="radio"/> سده، <input type="radio"/> عدم مصداق<br/><input type="radio"/> اعلام الکترونیک، <input type="radio"/> اعلام غیر الکترونیک، <input type="radio"/> اعلام توسط دستگاه، <input type="radio"/> دسته ای، <input type="radio"/> بر خط،</p> |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                      |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|
| <p>○ استعلام توسط مراجعه کننده<br/>توضیح استعلام:</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                      |
| <p>نام فرآیند: نظارت بر فرایند صدور مجوزهای واحدهای بازرگانی<br/>فرآیند انجام کار:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>۱- درخواست ثبت سفارش کالا</li> <li>۲- سامانه متمرکز صدور مجوز تجارت خارجی</li> <li>۳- کنترل اهلیت متقاضی شامل تعهدات ارزی و سقف اعتباری</li> <li>۴- کنترل مدارک شامل مبلغ، ارزش، نوع کالا، مهلت، پر فورم های اظهارنامه و مهلت آن</li> <li>۵- کنترل و نظارت توسط مدیرکل</li> <li>۶- معاون وزیر</li> </ol> <p>اگر فرایند صدور درست نباشد:</p> <p>۷- رد به همراه دلیل</p> <p>اگر فرایند صدور درست باشد:</p> <p>۸- تأیید و ارسال به بانک عامل</p> <p>فرآیند پیگیری:</p> | <p>فرآیندها</p>                      |
| <p>تعداد خدمت گیرندگان: ۱۰۰<br/>دوره زمانی:<br/>○ دقیقه، ● ساعت، ○ روز، ○ هفته، ○ ماه، ○ فصل، ○ سال، ○ دهه، ○ سده، ○ عدم مصداق<br/>متوسط زمان خدمت: ۱۰۰<br/>دوره زمانی:<br/>○ دقیقه، ● ساعت، ○ روز، ○ هفته، ○ ماه، ○ فصل، ○ سال، ○ دهه، ○ سده، ○ عدم مصداق<br/>تعداد تواتر: ۱۰۰<br/>○ دقیقه، ● ساعت، ○ روز، ○ هفته، ○ ماه، ○ فصل، ○ سال، ○ دهه، ○ سده، ○ عدم مصداق<br/>تعداد مراجعه حضوری: ۲<br/>فصل ارائه خدمت:<br/>○ بهار، ○ تابستان، ○ پاییز، ○ زمستان، ● تمام ایام سال، ○ یکبار برای همیشه، ○ فصل زراعی</p>                                                                                   | <p>جزئیات /<br/>استعلام<br/>مجوز</p> |
| <p>شرایط دریافت خدمت:</p> <p>آیکون خدمت:</p> <p>○ خدمت منجر به پاسخ استعلام می شود<br/>○ خدمت منجر به صدور مجوز می شود<br/>○ استعلام الکترونیک</p> <p>زمان اعتبار: دوره زمانی اعتبار: هزینه تراکش:</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                      |

|                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>اعتبارسنجی</p> | <p>نسخه قبلی خدمت:<br/> <input checked="" type="radio"/> تایید شده توسط سازمان    <input checked="" type="radio"/> نمایش در پورتال    <input type="radio"/> فسخ خدمت    <input type="radio"/> قابل پیگیری<br/> <input checked="" type="radio"/> تایید شده توسط سازمان اداری و استخدامی کشور    <input type="radio"/> خدمت ضروری<br/> تگ خدمت:</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <p>بیانیه</p>     | <p>هدف: صدور مجوزهای بازرگانی از طریق پنجره واحد صدور مجوزها و تسهیل در امور صدور مجوز برای متقاضیان<br/> وزارت جهاد کشاورزی به عنوان متولی نظارت عالیه بر صدور مجوزها در کلیه مراحل موافقت اصولی، پروانه تاسیس و پروانه بهره برداری و همچنین توسعه و یا بازسازی و نوسازی واحدهای تاسیس شده دارد.<br/> این خدمات به متقاضیان اعم از بخش خصوصی و یا نیمه خصوصی ارائه می شود.<br/> دوره عملکرد یکسال شمسی می باشد.<br/> بر اساس قانون تشکیل وزارت جهاد کشاورزی و دستورالعمل، آیین نامه ها و قانون تمرکز وظایف بخش کشاورزی انجام می شود.<br/> لازم به ذکر است بابت نظارت بر صدور مجوزها هیچ گونه وجهی توسط وزارت جهاد کشاورزی از خدمت گیرندگان دریافت نمی شود.</p> |